



UCO
LAVAL

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE L'OUEST



LICENCE PROFESSIONNELLE CHARGÉ D'AFFAIRES

AGENCEMENT MENUISERIE CONSTRUCTION BOIS

Le chargé d'affaires concrétise l'idée, le rêve du client. Il crée des espaces de vie et de bien-être, du projet à la réalisation. Doté d'une solide base technique allié au sens de la relation client, il représente l'entreprise auprès des clients et de la maîtrise d'œuvre. Il apprécie la capacité technique de l'entreprise à répondre à une demande. Il démarché les clients et assure le pilotage et la gestion du chantier et la réception.

La formation s'adresse à des diplômés bac + 2 : Construction bois, BTS ERA, AEA, Design d'Espace, Menuiserie Agencement, Architecture Intérieure, Systèmes Constructifs Bois & Habitat*.

OBJECTIF

La licence professionnelle forme des chargés d'affaires en agencement polyvalents, capables de gérer un portefeuille clients. Les compétences visées sont les suivantes :

- **compétences commerciales**

- Prospector les futurs clients
- Assurer la relation client tout au long de l'affaire
- Définir les outils de développement de la relation client, les mettre en oeuvre et assurer le contrôle
- Définir et mettre en place les outils marketing et évaluer les actions de manière à concevoir un tableau de bord de l'activité commerciale - optimiser la relation client
- Initier et conduire des entretiens de vente, négocier les affaires en conjuguant les intérêts de l'entreprise et ceux du client

- **compétences de management**

- Piloter un projet écoresponsable
- Assurer le bon déroulement de l'affaire par une méthodologie dans le respect des conditions d'exécution
- Animer et gérer les équipes de compagnons

- **compétences de gestion**

- Maitriser les coûts et les budgets
- Définir et mettre en place le tableau de bord de suivi de chaque affaire
- Proposer et mettre en oeuvre toutes les solutions pour optimiser l'efficacité de l'entreprise

- **compétences techniques**

- Proposer les solutions techniques adaptées dans les règles de l'art
- Coordonner et suivre les travaux, et les corps de métier intervenant sur le chantier
- Assurer le suivi administratif et réglementaire de l'affaire

PÉDAGOGIE

- L'organisation, le contenu et les modalités de recrutement sont définis en collaboration avec **les organisations professionnelles**.

- Les **formateurs** des matières relatives au métier sont des **professionnels en activité** dans ce secteur.

- La formation est organisée selon les **modalités de l'alternance**. Un livret de professionnalisation permet de gérer la progression en entreprise.

- Une **visite pédagogique** en entreprise a lieu systématiquement à mi-parcours du stage. Un **suivi individualisé** avec le chef d'entreprise et l'étudiant est mis en place à chaque retour de période en entreprise.

LES + DE LA FORMATION

- Participation soutenue du secteur professionnel
- Diversité des intervenants professionnels, accompagnement dans l'alternance
- Design d'espace, nouveaux marchés, numérique, BIM
- Certificats : PIX - Certificat Voltaire - RGE - BIM

CONTACT

UCO Laval
25 rue du Mans
53 000 LAVAL



Martine Le Gall,
responsable de la formation
Tél : 06 16 16 47 36
m.legall@ucolaval.net

Secrétariat Tél : 02 43 64 36 64

Sur www.laval.uco.fr

- > Dossier de candidature
- > Calendrier prévisionnel

Universitaire &
Professionnel

ALTERNANCE

595 h de formation à l'UCO Laval et 24h d'évaluation - 665 h de stage et projet en entreprise

Rythme moyen d'alternance : 2 semaines à l'UCO Laval / 3 semaines en entreprise

INSERTION PROFESSIONNELLE

100% à la fin de la formation

TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN

2018 : 82 % 2017 : 100 % 2016 : 80%

*voir page 2 : admission inscription

CONTENU DE LA FORMATION

UE1 - 55h Environnement professionnel du secteur de l'agencement menuiserie, de la construction bois : Normes - Droit - Développement durable - Assurances - Prévention des risques - Qualifications - Accessibilité - Marchés publics et privés - Intégrer une démarche BIM

UE2 - 90h Technologie : Agencement menuiserie, construction bois-charpente

UE3 - 94h Techniques commerciales et de gestion adaptées aux spécificités du secteur - Gestion économique de l'affaire

UE4 - 100h Techniques de métré-devis spécialisées - Evaluation des coûts - Techniques d'aménagement de planification, conduite et suivi

UE5 - 71h Communication - Anglais - Management des équipes - Management de projet - Certificat Voltaire

UE6 - 51h Outils méthodologiques : Maths et stats - Technologies de l'information et de communication - Infographie - PIX - Méthodes et techniques de création

UE7 - 134h Projets tuteurés (dont méthodologie, conduite et accompagnement de projets réels en présentiel)

UE8 - 560h Stage professionnel

Travaux encadrés, visites de chantier et d'entreprises (104h)

Options de soutien : Bureautique - Stratégie d'entreprise - Création et reprise

VALIDATION

Licence professionnelle Métiers du BTP : Bâtiment et construction - parcours type Chargé d'affaires en agencement, menuiserie, construction bois en convention avec Le Mans Université.

STATUT ÉTUDIANT

Participation aux frais de formation (droits d'inscription et frais de scolarité) de 3 092 € à 4 900 € pour l'année 2019-2020 en fonction du quotient familial. Droit aux bourses nationales d'enseignement supérieur. Les périodes de stage font l'objet d'une gratification obligatoire (30% du SMIC).

STATUT STAGIAIRE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Contrat de professionnalisation, demandeurs d'emploi ou CIF.

Les contrats pro bénéficient d'une prise en charge des coûts de formation par leur entreprise suivant devis (prendre contact avec la responsable de formation au 06 16 16 47 36). Les demandeurs d'emploi peuvent bénéficier d'une prise en charge par Pôle Emploi. Le Fongecif peut prendre en charge une formation CIF. 309 € peuvent rester à la charge de l'alternant au titre des frais annexes facultatifs.

CALENDRIER

Du 2 septembre 2019 à début juillet 2020.

Module d'homogénéisation de 2 semaines en option. Nous consulter.

PORTES OUVERTES

Samedi 15 décembre 2018

Samedi 2 février 2019

Samedi 2 mars 2019

9h - 17h



* ADMISSION - INSCRIPTION

Conditions : formation ouverte à des personnes autonomes, dynamiques, dotées d'un bon relationnel et d'aptitudes commerciales, ayant validé un diplôme niveau III (bac +2), sinon, une validation des études (VES) ou des acquis professionnels (VAP) devra être effectuée.

Modalités : Candidature en ligne de décembre à mai sur notre site internet www.laval.uco.fr (participation aux frais de dossier : 40 €). À réception du dossier, le candidat est invité à un entretien si son profil correspond aux critères prioritaires fixés par l'UCO Laval et ses partenaires. Le candidat y présente alors sa motivation pour le métier et la formation ainsi que ses résultats universitaires. Un bilan de l'entretien est immédiatement formulé. Si l'avis est positif, un accompagnement individuel est proposé pour la recherche d'une entreprise d'accueil.

L'inscription sera définitive après réception :

- du versement d'un acompte de 309 € au titre de l'inscription universitaire (restitué en cas d'échec à l'examen donnant accès à la licence, mais pas en cas de désistement), ou au titre des frais annexes facultatifs pour les contrats pro,
- de la photocopie des résultats de l'examen donnant accès à la licence, après obtention de celui-ci,
- de l'accord d'une entreprise des métiers de l'agencement et du bois pour l'accueil pendant les périodes de formation en entreprise (cet accord doit être signé avant l'entrée en formation).

