



UCO
LAVAL

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE L'OUEST



LICENCE ÉCONOMIE ET GESTION

PARCOURS GESTION & COMMERCE

OPTION CONSEILLER CLIENTÈLE DE PARTICULIERS EN BANQUE-ASSURANCES

MENTION Économie et gestion

PARCOURS Gestion et commerce

LICENCE Diplôme national bac +3 en convention avec l'université Bretagne Sud

Une formation professionnelle en 3 ans, dont la dernière année en alternance.

Le diplôme vise à **former des Conseillers clientèle** qui assurent la responsabilité de la gestion et du développement d'un portefeuille de clients particuliers.

Après avoir validé les deux premières années de Licence Économie et Gestion, les étudiants poursuivent le parcours en licence professionnelle Chargé de clientèle de particuliers en banque-assurances.

OBJECTIF

Cette licence permet de former de **futurs Conseillers clientèle de particuliers** capables de s'intégrer efficacement en agence, de s'adapter aux évolutions à venir du métier et d'assurer la gestion et le développement d'un portefeuille de particuliers.

Cette formation universitaire donne au futur Conseiller Clientèle les outils d'adaptabilité à des situations complexes du milieu professionnel de la Banque-Assurances.

PÉDAGOGIE

- **Les 2 premières années se réalisent sous statut étudiant** avec une période de **stage de 8 semaines en L1** (4 semaines obligatoires) et de **12 semaines en L2** (4 semaines obligatoires). L'étudiant ayant choisi la licence professionnelle construit ainsi son projet professionnel en Banque-Assurances.
- **La 3e année est organisée selon les modalités de l'alternance.** Un livret individuel permet de gérer les liens pédagogiques forts entre l'étudiant, son maître de stage et le responsable de la formation.
- **Une visite pédagogique** est systématiquement organisée en agence, au moins une fois dans l'année.
- **Un réseau dense de partenaires** : Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie, Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine, Groupama Centre Manche, Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire, Crédit Agricole d'Ille et Vilaine, BNP Paribas Région Ouest, Banque Populaire Grand Ouest, La Banque Postale, LCL, CIC Ouest, Société Générale, les agents généraux. L'organisation, le contenu et les modalités de recrutement de la formation sont définis en collaboration avec ces réseaux.
- **Les formateurs** des matières professionnelles sont des **professionnels de la Banque-Assurances en activité** chez nos partenaires.

CONTACT

UCO Laval
25 rue du Mans
53 000 LAVAL



Abir Abid,
responsable de formation
a.abid@ucolaval.net

Céline Lebreton,
responsable pédagogique 1ère année
c.lebreton@ucolaval.net

Laurent Beugas,
responsable pédagogique 2e année
l.beugas@ucolaval.net

Carole Poupard, assistante administrative
c.poupard@ucolaval.net
Tél : 02 43 64 36 64

Universitaire &
Professionnel

TAUX DE RÉUSSITE

2021 L1 : 92 % L2 : 100 %

INSERTION PROFESSIONNELLE

95 % 3 mois après la fin de formation

ALTERNANCE

Rythme d'alternance en 3e année :

3 ou 4 semaines à l'UCO Laval / 3 ou 4 semaines en agence.

L'UCO Laval est située sur le campus de l'enseignement catholique en Mayenne, dans un espace de verdure regroupant 800 étudiants en centre-ville. A proximité du cœur historique de la ville et à moins de 10 minutes à pied de la gare, des librairies, cinéma...

Petite restauration chaude et sandwichs disponibles sur place. Certains locaux sont en accès libre le soir et le week-end.

4 100 étudiants choisissent Laval chaque année : écoles d'ingénieurs, école de commerce, Université, IUT, INSPE, UCO Laval...

Évènements étudiants, grande accessibilité des équipements sportifs.

Coût du logement inférieur de 20 % par rapport à Rennes ou Nantes.

CONTENU DE LA FORMATION

En L1 : Culture économique : Économie générale | Microéconomie du consommateur

Commerce et marketing : Gestion de l'action commerciale | Marketing digital et e-commerce

Gestion et entreprise : Entreprise et marketing | Comptabilité générale | Droit

Outils méthodologiques : Anglais bancaire | Statistiques et mathématiques financières | PIX

Projet professionnel : Accompagnement dans le projet personnel et professionnel de l'étudiant | Stage de 8 semaines (4 semaines minimum) | Rapport de stage | Communication professionnelle

En L2 : Analyse économique : Modèles et politiques macroéconomiques | Microéconomie du producteur et analyse des marchés

Commerce et négociation : Communication et négociation commerciale | Commerce et relation client | Techniques quantitatives

Gestion et entreprise : Mathématiques financières | Comptabilité analytique

Outils méthodologiques : Anglais bancaire | Statistiques appliquées aux sciences sociales

Projet professionnel : Accompagnement dans le projet personnel et professionnel de l'étudiant | Stage de 12 semaines (4 semaines minimum) | Rapport de stage | Communication professionnelle

En Licence Pro : Environnement de la banque-assurances : Environnement économique général de la banque-assurances | Environnement juridique, social, fiscal et économique de l'activité bancaire, financière et d'assurances

Commerce et marketing : Services de base et produits bancaires | Produits d'assurances | Crédits aux particuliers | Crédits aux professionnels | Marketing bancaire et communication bancaire | Techniques de vente

Outils méthodologiques : Anglais bancaire | Statistiques et mathématiques financières

Professionalisation : Projet tuteuré (dont 54h de méthodologie et d'accompagnement à l'UCO Laval) | Stage professionnel

VALIDATION

La L1 et la L2 sont en convention avec l'Université de Bretagne Sud. La Licence Professionnelle «Assurances Banque Finance», parcours Chargé de clientèle de particuliers en banque-assurances est en convention avec Le Mans Université.

STATUT

La L1 se fait sous **statut étudiant**. La L2 et la L3 peuvent se faire sous les **statuts suivants** :

- **Contrat d'apprentissage** : l'apprenti est salarié de l'entreprise.
- **Stagiaire de la formation professionnelle** : contrat de professionnalisation ou demandeur d'emploi.
- **Statut étudiant** : droit aux bourses nationales d'enseignement supérieur. Les périodes de stage font l'objet d'une gratification obligatoire (30% du SMIC).

ADMISSION - INSCRIPTION

Conditions

Être titulaire du baccalauréat. L'inscription se fait sur Parcoursup entre le 20 janvier et le 29 mars 2022. Les candidats sont invités, dans une démarche d'orientation active, à prendre rendez-vous avec la responsable pédagogique. Pour les candidats en L2, candidature sur laval.uco.fr à partir du mois de janvier.

CALENDRIER

Début septembre 2022 à fin juin 2023.



FRAIS DE FORMATION

Participation aux frais de formation (droits d'inscription et frais de scolarité) pour les étudiants en L1 et L2: de 3 169 € à 4 998 € pour l'année 2022-2023 en fonction du quotient familial.

À partir de la L3, les apprentis et les contrats pro bénéficient d'une prise en charge des coûts de formation par l'OPCO de l'entreprise.

PORTES OUVERTES

Samedi 11 décembre 2021 (10h-16h) ; Samedi 29 janvier 2022 (9h-17h) ; Samedi 26 février 2022 (9h-17h)

TESTEZ L'UNIVERSITÉ

Du 26 au 28 octobre 2021 et du 08 au 10 février 2022.

Inscription en ligne sur laval.uco.fr