



UCO
LAVAL

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE L'OUEST



LICENCE PROFESSIONNELLE CONSEILLER CLIENTÈLE DE PARTICULIERS EN BANQUE-ASSURANCES*

- *MENTION Assurance, banque, finance : chargé de clientèle
- PARCOURS Chargé de clientèle de particuliers en banque-assurances
- LICENCE PRO Diplôme national bac +3 en convention avec Le Mans Université

Le Conseiller clientèle assure la responsabilité de la gestion et du développement d'un portefeuille de clients.

Gagnez progressivement en responsabilité grâce à l'alternance. Assurez votre avenir professionnel dans un secteur d'activités aux possibilités d'évolution riches.

OBJECTIF

Former des futurs conseillers clientèle de particuliers :

- capables de s'intégrer efficacement en agence et de s'adapter aux évolutions à venir du métier,
- capables d'assurer la gestion et le développement d'un portefeuille de clients particuliers (suivre les clients, étudier leurs besoins, les conseiller, leur vendre des produits et des services, mener toute action contribuant à la réalisation des objectifs qualitatifs et quantitatifs de l'agence).

PÉDAGOGIE

- **Une relation étroite avec les professionnels partenaires** : Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie, Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine, Groupama Centre Manche, Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire, Crédit Agricole d'Ille et Vilaine, BNP Paribas Région Ouest, Banque Populaire Grand Ouest, La Banque Postale, LCL, CIC Ouest, Société Générale, agents généraux d'assurances.

L'organisation, le contenu et les modalités de recrutement de la formation sont définis en collaboration avec ces réseaux.

- Les **formateurs** des matières professionnelles sont des **professionnels de la Banque-Assurances en activité** chez nos partenaires.
- La formation est organisée selon les **modalités de l'alternance**. Un livret individuel permet de gérer les liens pédagogiques forts entre les maîtres de stage, les étudiants apprentis et les formateurs.
- Une visite pédagogique en agence a lieu systématiquement à mi-parcours de la formation.

CONTACT

UCO Laval
25 rue du Mans
53 000 LAVAL

Hervé Glémot,
responsable de la formation
Tél : 02 43 64 36 64
h.glemot@ucolaval.net

Brigitte Berquez, assistante administrative
Tél : 02 43 64 36 64
b.berquez@ucolaval.net

Sur www.laval.uco.fr

- > Dossier de candidature
- > Référentiel métier - Référentiel de formation
- > Calendrier prévisionnel



Universitaire &
Professionnel

PORTES OUVERTES

Samedi 11 décembre 2021 (10h-16h)
Samedi 29 janvier 2022 (9h-17h)
Samedi 26 février 2022 (9h-17h)

INSERTION PROFESSIONNELLE

95 % 3 mois après la fin de formation

TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN

2021 : 88 %
2020 : 92 %
2019 : 95 %

L'UCO Laval est située sur le campus de l'enseignement catholique en Mayenne, dans un espace de verdure regroupant 800 étudiants en centre-ville. A proximité du cœur historique de la ville et à moins de 10 minutes à pied de la gare, des librairies, cinéma...

Petite restauration chaude et sandwiches disponibles sur place. Certains locaux sont en accès libre le soir et le week-end.

4 100 étudiants choisissent Laval chaque année : écoles d'ingénieurs, école de commerce, Université, IUT, INSPE, UCO Laval...

Évènements étudiants, grande accessibilité des équipements sportifs.

Coût du logement inférieur de 20 % par rapport à Rennes ou Nantes.

CONTENU DE LA FORMATION

UE 1 - 40h	L'environnement économique général de la banque-assurances
UE 2 - 53h	L'environnement juridique, social, fiscal et économique de l'activité bancaire, financière et d'assurances
UE 3 - 98h	Services de base et produits bancaires - Produits d'assurances
UE 4 - 53h	Crédits aux particuliers - Crédits aux professionnels
UE 5 - 91h	Marketing et commercialisation bancaire - Techniques de vente
UE 6 - 65h	Outils méthodologiques (Anglais bancaire - Statistiques et mathématiques financières)
UE 7 - 179h	Projet tuteuré (dont 54h de méthodologie et d'accompagnement à l'UCO Laval)
UE 8 - 700h	Stage professionnel
Options de soutien : Fondements du Marketing (12h) - Analyse financière (12h) - Informatique (12h)	
PIX	
Certification en anglais - Certification AMF (Autorité des Marchés Financiers)	

ALTERNANCE

595 heures de formation à l'UCO Laval, 700 heures de stage.

Rythme d'alternance : 3 ou 4 semaines à l'UCO Laval/3 ou 4 semaines en agence.

2 semaines d'examens finaux en janvier et juin et contrôle continu.

STATUT

- **Contrat d'apprentissage** : l'apprenti est salarié de l'entreprise pour un an. Le montant du salaire minimum de l'apprenti est fixé en pourcentage du SMIC, suivant son âge et sa progression dans le cycle de formation.
- **Stagiaire de la formation professionnelle** : contrat de professionnalisation ou demandeur d'emploi.
- **Statut étudiant** : droit aux bourses nationales d'enseignement supérieur. Les périodes de stage font l'objet d'une gratification obligatoire (30% du SMIC).

ADMISSION - INSCRIPTION

Conditions

Faire preuve d'aptitudes commerciales et être titulaire d'une L2 validée, d'un DUT ou BTS tertiaire ou tout titre RNCP de niveau 5. Par exemple : L2 Droit, Economie et gestion, AES; DUT Tech de co, GEA; BTS MCO, NDRC, Banque-Assurances, Commerce international, Force de vente, Assistant de gestion PME-PMI...

Dans les autres cas, une validation des études ou acquis professionnels sera effectuée.

Modalités

Candidature en ligne de décembre à début juin sur notre site internet www.laval.uco.fr (participation aux frais de dossier: 80 €).

A réception, le candidat est invité à un entretien si son profil correspond aux critères prioritaires fixés par l'UCO Laval et ses partenaires. A l'issue de l'entretien, une décision d'admission est prononcée. Le candidat devra parallèlement chercher par lui-même une agence d'accueil (dans l'une des 3 régions du Grand Ouest) ou participer aux sélections organisées par les partenaires. Un jobdating aura lieu en avril afin d'aider les candidats dans leur recherche d'une agence d'accueil.

L'inscription est définitive après réception :

- de l'accord d'une agence bancaire ou société d'assurances pour l'accueil lors des périodes en entreprise,
- de la photocopie des résultats de l'examen donnant accès à la licence après obtention de celui-ci,
- de la finalisation de l'inscription administrative en ligne.



FRAIS DE FORMATION

Participation aux frais de formation (droits d'inscription et frais de scolarité) en statut étudiant : de 3 169 € à 4 998 € pour l'année 2022-2023 en fonction du quotient familial. Apprentis et contrats de professionnalisation : la formation est prise en charge par l'OPCO de l'entreprise.

CALENDRIER

La formation est constituée de 2 groupes de 20 étudiants.

1^{er} groupe : début septembre 2022 à fin juin 2023.

2^{ème} groupe : fin septembre 2022 à début juillet 2023.