



UCO  
LAVAL

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE L'OUEST

# LICENCE PROFESSIONNELLE CHARGÉ D'AFFAIRES\*

## AGENCEMENT MENUISERIE CONSTRUCTION BOIS

- \*MENTION Métiers du BTP : bâtiment et construction
- PARCOURS Chargé d'affaires en aménagement extérieur et intérieur
- SPÉCIALITÉ Agencement menuiserie construction bois
- LICENCE PRO Diplôme national bac +3 en convention avec Le Mans Université



Le **chargé d'affaires** concrétise l'idée, le rêve du client. Il crée des espaces de vie et de bien-être, du projet à la réalisation. Doté d'une solide base technique alliée au sens de la relation client, il représente l'entreprise auprès des clients et de la maîtrise d'œuvre. Il apprécie la capacité technique de l'entreprise à répondre à une demande. Il démarché les clients et assure le pilotage et la gestion du chantier et la réception.

La formation s'adresse à des diplômés Bac + 2 : Construction bois, BTS ERA, AEA, Design d'Espace, Menuiserie Agencement, Architecture Intérieure, Systèmes Constructifs Bois & Habitat.

### OBJECTIF

La licence professionnelle forme des chargés d'affaires en agencement polyvalents, capables de gérer un portefeuille clients. Les compétences visées sont les suivantes :

- **compétences commerciales**

- Prospector les futurs clients ; Assurer la relation client tout au long de l'affaire
- Définir les outils de développement de la relation client, les mettre en oeuvre et assurer le contrôle ;
- Définir et mettre en place les outils marketing et évaluer les actions de manière à concevoir un tableau de bord de l'activité commerciale; Optimiser la relation client;
- Initier et conduire des entretiens de vente, négocier les affaires en conjuguant les intérêts de l'entreprise et ceux du client

- **compétences de management**

- Piloter un projet écoresponsable ; Assurer le bon déroulement de l'affaire par une méthodologie dans le respect des conditions d'exécution
- Animer et gérer les équipes de compagnons

- **compétences de gestion**

- Maîtriser les coûts et les budgets ; Définir et mettre en place le tableau de bord de suivi de chaque affaire
- Proposer et mettre en oeuvre toutes les solutions pour optimiser l'efficacité de l'entreprise

- **compétences techniques**

- Proposer les solutions techniques adaptées dans les règles de l'art
- Coordonner et suivre les travaux et les corps de métier intervenant sur le chantier ; Assurer le suivi administratif et réglementaire de l'affaire

### PÉDAGOGIE

- L'organisation, le contenu et les modalités de recrutement sont définis en collaboration avec **les organisations professionnelles**.
- Les **formateurs** des matières relatives au métier sont des **professionnels en activité** dans ce secteur.
- La formation est organisée selon les **modalités de l'alternance**. Un livret de professionnalisation permet d'accompagner la progression en entreprise.
- Une **visite pédagogique** en entreprise a lieu systématiquement à mi-parcours du stage. Un **suivi individualisé** avec le chef d'entreprise et l'étudiant est mis en place à chaque retour de période en entreprise.

### LES + DE LA FORMATION

- Participation soutenue du secteur professionnel
- Diversité des intervenants professionnels
- Accompagnement dans l'alternance
- Design d'espace, nouveaux marchés, numérique, BIM
- Certification en anglais

### CONTACT

UCO Laval  
25 rue du Mans  
53 000 LAVAL

**Martine Le Gall**,  
responsable de la formation  
m.legall@ucolaval.net

Secrétariat Tél : 02 43 64 36 64

Sur [www.laval.uco.fr](http://www.laval.uco.fr)

- > Dossier de candidature
- > Calendrier prévisionnel de l'alternance



Universitaire &  
Professionnel

### INSERTION PROFESSIONNELLE

100 % à la fin de la formation

### TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN

2021 : 66 %    2020 : 36 %    2019 : 100 %

## CONTENU DE LA FORMATION

UE1 - 80h Environnement professionnel du secteur de l'agencement menuiserie, de la construction bois : Normes - Droit - Développement durable - Assurances - Prévention des risques - Qualifications - Accessibilité - Marchés publics et privés - Intégrer une démarche BIM

UE2 - 60h Technologie : Agencement menuiserie, construction bois-charpente

UE3 - 120h Techniques commerciales et de gestion adaptées aux spécificités du secteur - Gestion économique de l'affaire

UE4 - 60h Techniques de métré-devis spécialisées - Evaluation des coûts - Techniques d'aménagement de planification, conduite et suivi

UE5 - 120h Communication - Anglais - Management des équipes - Management de projet

UE6 - 120h Outils méthodologiques : Maths et stats - Technologies de l'information et de communication - Méthodes et techniques de création

UE7 - 35h Projets tuteurés (dont méthodologie, conduite et accompagnement de projets réels en présentiel)

UE8 - 560h Stage professionnel

Travaux encadrés, visites de chantier et d'entreprises (104h)

**Options de soutien** : Bureautique - Stratégie d'entreprise - Création et reprise - Remédiation en français écrit

## ALTERNANCE

595 h de formation à l'UCO Laval et 24h d'évaluation  
665 h de stage et projet en entreprise

**Rythme moyen d'alternance** :

voir le calendrier prévisionnel sur [laval.uco.fr](http://laval.uco.fr)

## STATUT DE L'ALTERNANCE

3 statuts possibles : Apprentissage - Stagiaire de la formation professionnelle - Étudiant

- **Contrat d'apprentissage** : l'apprenti est rémunéré par l'entreprise pour un an.

- **Contrat de professionnalisation** : prise en charge des coûts de formation par l'entreprise suivant devis. Les demandeurs d'emploi peuvent bénéficier d'une prise en charge par Pôle Emploi.

- **Statut étudiant** : participation aux frais de formation (droits d'inscription et frais de scolarité) de 3 169 € à 4 998 € pour l'année 2022-2023 en fonction du quotient familial. Droit aux bourses nationales d'enseignement supérieur. Les périodes de stage font l'objet d'une gratification obligatoire (30% du SMIC).

## CALENDRIER

De début septembre 2022 à fin août 2023.

Module d'homogénéisation de 2 semaines en option. Nous consulter.

## PORTES OUVERTES

Samedi 11 décembre 2021 (10h-16h)

Samedi 29 janvier 2022 (9h-17h)

Samedi 26 février 2022 (9h-17h)

## ADMISSION - INSCRIPTION

**Conditions** : formation ouverte à des personnes autonomes, dynamiques, dotées d'un bon relationnel et d'aptitudes commerciales, ayant validé un diplôme de niveau bac +2, sinon, une validation des études (VES) ou des acquis professionnels (VAP) devra être effectuée.

**Modalités** : candidature en ligne de décembre à mai sur notre site internet [www.laval.uco.fr](http://www.laval.uco.fr) (participation aux frais de dossier : 80 €). À réception du dossier, le candidat est invité à un entretien si son profil correspond aux critères prioritaires fixés par l'UCO Laval et ses partenaires. Le candidat y présente alors sa motivation pour le métier et la formation ainsi que ses résultats universitaires. Un bilan de l'entretien est immédiatement formulé. Si l'avis est positif, un accompagnement individuel est proposé pour la recherche d'une entreprise d'accueil.

**L'inscription sera définitive après :**

- réception de la photocopie des résultats de l'examen donnant accès à la licence, après obtention de celui-ci,
- réception de l'accord d'une entreprise des métiers de l'agencement et du bois pour l'accueil pendant les périodes de formation en entreprise (cet accord doit être signé avant l'entrée en formation), dans la limite des places disponibles.
- finalisation de l'inscription administrative en ligne.

