

LICENCE PROFESSIONNELLE SERVICES À LA PERSONNE

Mention : **Services à la personne**
Parcours : Encadrement et développement des structures de services à la personne
Validation : **Diplôme national bac +3 /en 1 an**
[en convention avec l'université d'Angers]

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

Cette licence professionnelle prépare à une insertion professionnelle dans le champ des services à la personne en tant qu'encadrant intermédiaire de structure de services à la personne (SAP).

La formation permet d'acquérir les compétences suivantes :

- mise en application des connaissances relatives à l'environnement institutionnel et législatif de l'accompagnement des personnes vulnérables ou non
- conception et conduite d'une prestation d'accompagnement non soignante adaptée au public visé
- management d'une équipe d'intervenants à domicile au sein d'une structure de SAP (associative, mutualiste, du secteur privé ou d'une collectivité publique)
- développement et gestion de structures de SAP

Cette licence professionnelle est accessible en formation initiale ou continue. Elle se déroule en alternance : contrat d'apprentissage ou stage.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE ET OUTILS

Pédagogie

- Un suivi personnalisé par le responsable pédagogique
- Des cours en petits groupes pour favoriser l'acquisition de connaissances et la cohésion des étudiants
- Des évaluations régulières
- Nombre d'étudiants par parcours : 20
- Des sorties terrains et des visites d'entreprises
- Un stage de 3 à 4 mois ou un contrat d'alternance d'un an
- Un projet tuteuré mené en groupe pour un commanditaire professionnel

Outils et infrastructures pédagogiques

- Un centre audiovisuel multimédia en libre accès
- Des espaces de coworking
- Une bibliothèque universitaire

LES + DE LA FORMATION

Une formation unique dans la région pour un secteur en forte croissance

La licence professionnelle services à la personne est la seule dans les Pays de la Loire et les départements limitrophes pour un secteur en plein essor et des demandes fortes sur le marché de l'emploi.

Une professionnalisation par l'alternance, entre théorie et pratique

Stage pratique ou contrat d'apprentissage. Le stage en alternance (43 jours minimum - une semaine /trois) permet des allers-retours entre la formation et les applications sur le terrain pour enrichir en continu ses compétences et connaissances.

Un projet d'équipe en situation réelle

Mise en œuvre d'un projet d'équipe, de A à Z, en lien avec une structure de services d'aide à la personne et dans le cadre d'une mission collective (100h) pour apprendre à travailler en équipe et développer savoir-être et savoir-faire.

Des structures professionnelles partenaires au cœur de la formation

Associations, collectivités territoriales, mutuelles... la faculté SHS a développé des liens solides avec des professionnels du secteur social qui interviennent dans les cours et aident les étudiants à constituer leur réseau professionnel.

La possibilité de valider le certificat étudiant entrepreneur

Dispositif propre à l'UCO, le CEE permet aux étudiants de développer un projet de création d'entreprise et d'apprendre à le gérer en responsabilité. Il est parrainé par un chef d'entreprise et encadré par des professionnels.

POURSUITE D'ÉTUDES

La finalité de ce diplôme est de permettre une insertion directe dans la vie professionnelle dans le secteur des services à la personne. Néanmoins, une poursuite d'étude est envisageable selon dossier du candidat.

À l'UCO :

Master Sociologie, parcours Métiers du développement du territoire et économie sociale et solidaire

Autres possibilités :

Diplômes d'État du secteur social sur concours.

MÉTIERS ET SECTEURS

Au sein d'associations d'aide à domicile (service prestataire et/ou mandataire), d'entreprises de services à la personne, de centres communaux d'action sociale (CCAS, service d'aide à domicile), d'associations d'emploi familial :

- Assistant-manager ou responsable, de secteur, d'unité de service ou d'agence de SAP
- Chargé de clientèle
- Chargé de prospection
- Coordonnateur de service de soins à domicile
- Référent qualité

70% de réussite
promotion 2022/2023

ACCESSIBILITÉ

- Un service dédié offre une aide personnalisée aux étudiants en situation de handicap. Il les informe, les conseille et participe à la mise en place des aides nécessaires (droits, aménagements pédagogiques et examens).
- Des étudiants aidants sont mobilisés pour la prise de notes, le tutorat pédagogique, la mobilité ou la traduction des cours pour les étudiants malentendants.

ORGANISATION DE LA FORMATION

VALIDATION DE LA LICENCE PROFESSIONNELLE

La licence professionnelle services à la personne se prépare en une année, sur deux semestres constitués d'UE (unités d'enseignement) correspondant à 60 crédits ECTS (European credit transfer system). L'obtention de la licence professionnelle confère le grade de licence.

ÉVALUATION ET RYTHME

- Écrits, dossiers, production et soutenance du mémoire de stage
- Alternance de périodes en situation professionnelle et de périodes de cours.

PROGRAMME

SEMESTRE 1 [30 CRÉDITS ECTS]

- **Environnement du secteur social et des SAP**
Politiques sociales et médico-sociales | acteurs et réseaux du SAP
- **Connaissance des publics**
Psychologie du handicap et de la dépendance | socio-anthropologie du handicap et de la dépendance
- **Droit du secteur social et des SAP**
Droit des structures du service à la personne | droit des majeurs protégés | éthique du handicap
- **Anglais professionnel**
- **Management**
Psychosociologie des organisations | gestion et management des interventions à domicile
- **Relation clientèle**
Communication commerciale et technologies de l'information et de la communication | contractualisation d'une prestation de SAP
- **Projet tutoré**
Conduite de projet | projet tutoré ou certificat étudiant entrepreneur (100h/an)
- **Stage et professionnalisation**
Préparation et exploitation des stages | 1^{ère} période de stage alterné
43 jours de stage par an minimum / 88 jours maximum

SEMESTRE 2 [30 CRÉDITS ECTS]

- **Environnement du secteur social et des SAP**
Économie des organismes du SAP | comptabilité et gestion financière | politiques publiques du SAP
- **Connaissance des publics**
Psychosociologie du vieillissement | habitat et usages domestiques
- **Entrepreneuriat**
Démarche de création d'entreprise
- **Anglais professionnel**
- **Gestion des ressources humaines**
Recrutement et mise en œuvre du contrat de travail (dont code du travail) | gestion du risque professionnel
- **Communication**
Relation d'accompagnement non soignante | communication dans les relations de travail | éthique des pratiques et des relations
- **Projet tutoré**
Évaluation d'un projet et démarche qualité | projet tutoré ou certificat étudiant entrepreneur (100h/an)
- **Stage et professionnalisation**
Préparation et exploitation des stages | projet personnel et professionnel étudiant | 2^e période de stage alterné
43 jours de stage par an minimum / 88 jours maximum

EXEMPLES DE PROJETS PÉDAGOGIQUES

Réalisation d'un dossier sur le handicap et la dépendance, exposé en groupe sur le grand âge...
Projet tutoré sur une problématique en situation réelle, en lien avec un organisme partenaire

PRÉREQUIS, CANDIDATURE ET FRAIS DE SCOLARITÉ

Prérequis

Être titulaire d'une formation de niveau bac +2 ou avoir obtenu 120 ECTS :

- L2 en sciences humaines et sociales, psychologie, sociologie, sciences de l'éducation, sciences de l'information et de la communication, histoire, économie et gestion
- BTS du secteur social et médico-social (SP3S, DATR, ESF)...
- DUT Carrières sociales et DUT Gestion...

Salarié et demandeur d'emploi

- Avoir acquis au moins trois ans d'expérience dans le secteur des services à la personne
- Fournir un dossier de validation des acquis professionnels

Frais de scolarité 2023/2024

- De 3 500 € à 7 550 €/an selon la situation de la famille
- Possibilité d'obtenir une bourse d'État
- Formation continue tarifs sur demande

Renseignements

emeric.lagadec@uco.fr | 02 72 79 64 16

uco.fr



« L'article L.6316-4 II du code du travail reconnaît la qualité de l'établissement d'enseignement supérieur au titre des 4 catégories d'actions concourant au développement des compétences. »

